SL-DOSSiER

информационная безопасность организации
и контроль работы сотрудников

Решение SL-Dossier - современный инструмент управления!

Для руководства

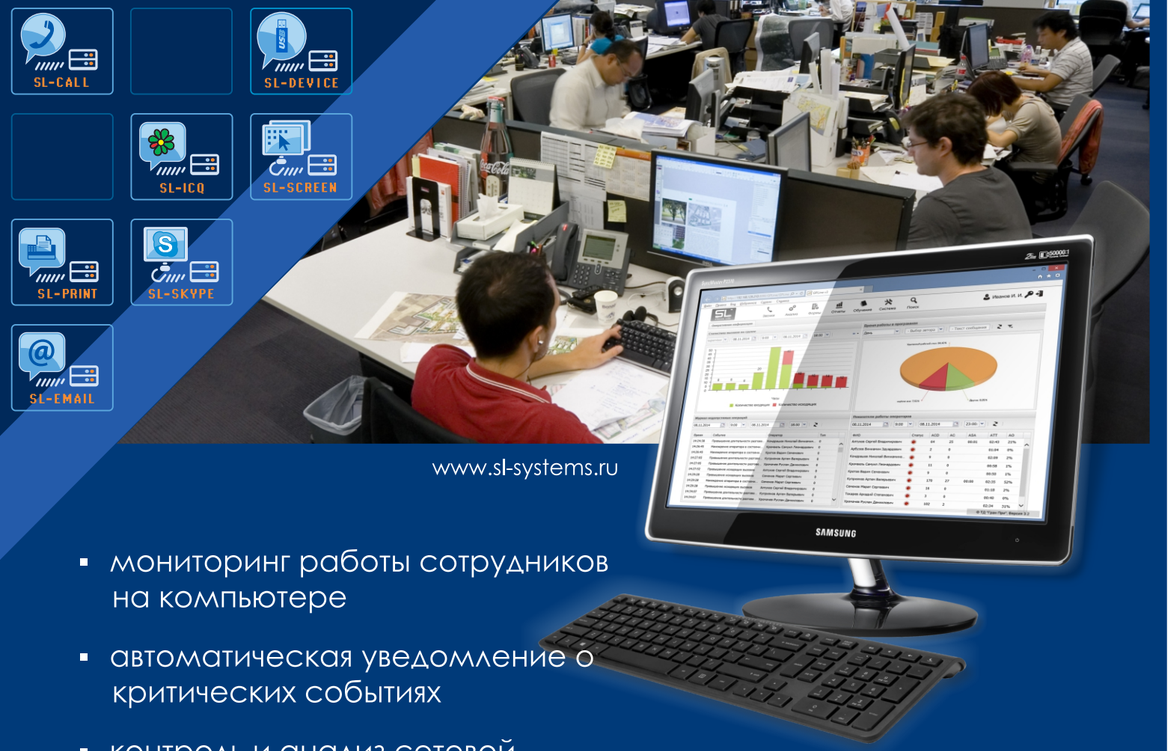
- Анализ эффективности работы сотрудников
- Контроль эффективности использования рабочего времени
- Документирование взаимодействий сотрудников с клиентами компании

Для служб безопасности

- Выявление источников утечки информации
- Оповещение о подозрительных действиях и их блокировка
- Точечное аудио и видеонаблюдение за действиями пользователя на рабочем месте

Для служб персонала

- Контроль присутствия и активности сотрудников на работе
- Выявление фактов нецелевого использования рабочего времени;
- Выявление недобросовестных и нелояльных сотрудников



www.sl-systems.ru

- мониторинг работы сотрудников на компьютере
- автоматическая уведомление о критических событиях
- контроль и анализ сетевой активности
- контроль операций с файлами
- контентный анализ вызовов

SL-Dossier - преимущества решения:

- Комплексное мультиканальное решение "все в одном" для разнородных источников
- Встроенная аналитика речевой информации
- Кроссплатформенное решение с Web-интерфейсом и единой точкой авторизации
- Интерактивные отчеты с поддержкой выгрузкой в PDF, Exel и отправкой на e-mail
- Поддержка распределенной (филиальной) структуры организаций
- Интеграция с различными системами компании АТС, AD, CRM
- Ролевое разграничение прав доступа к данным

Компания Гран При
+7 495 995-9095, sl@grand-prix.ru, www.grand-prix.ru

О компании
Гран При более 20 лет занимается разработкой и производством программных и аппаратных средств документирования информации. Стелс Лайн (TM Stealth Line). Нашими клиентами являются ведущие российские и зарубежные компании различных сфер деятельности (телекоммуникационной, страховой, банковской, транспортной и др.).

SL-DOSSiER

Особенности

- Единая платформа для обработки информации о всех видах взаимодействий: звука, видео, ip-телефонии, e-mail, веб-чатов
- Глубокая интеграция решения с корпоративными системами (телефонии, ИСК)
- Общая информация о пользователе, его запросах и истории взаимодействий
- Интеллектуальные модули речевой и текстовой аналитики сокращают время на поиск требуемой информации
- Общая статистика по загрузке пользователя в процессе работы

Мониторинг всех каналов взаимодействий в компании

Компания Гран При разработчик систем документирования информации Стелс Лайн (TM "Stealth Line") представляет новое поколение программно-аппаратного комплекса - единую платформу SL-Dossier (Досье) для обеспечения мультиканального мониторинга всех взаимодействий сотрудников организации.

Телефонные звонки - запись всех видов телефонной связи: ip-телефонии, аналоговых и цифровых линий, магистральных потоков E1/T1/ИКМ30, каналов DECT, линии ГГС, встроенных и вынесенных микрофонов;

Электронная почта - перехват сообщений электронной почты и вложенных документов осуществляемых по протоколам POP3, SMTP, IMAP, MAPI включая режимы с шифрованием трафика (SSL/TLS);

Сетевая активность - учет всех посещаемых интернет-ресурсов, контроль активности пользователя в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте и пр.), мониторинг содержания поисковых запросов, перехват отправки и получения файлов, создание теневой копии передаваемых документов;.

Мониторинг чатов - перехват сообщений интернет-коммуникаторов всех версий клиентов ICQ, QIP, Miranda, Infium и приложения Skype, перехват отправленных/принятых документов, файлов;

Операции с файлами - контроль при передаче по протоколам HTTP/S, FTP/S, копировании информации на внешние носители USB, CD, HDD и др., сохранение теневой копии;

Периферийное оборудование - отслеживание фактов печати документов на принтере, контроль копирования файлов на съемные носители.

Полный контроль сети организации, персональных компьютеров и каналов коммуникаций позволяет минимизировать риски утечки информации, выявлять факты коррупции и нецелевого использования ресурсов компании, проводить расследование инцидентов, повысить эффективность работы персонала.

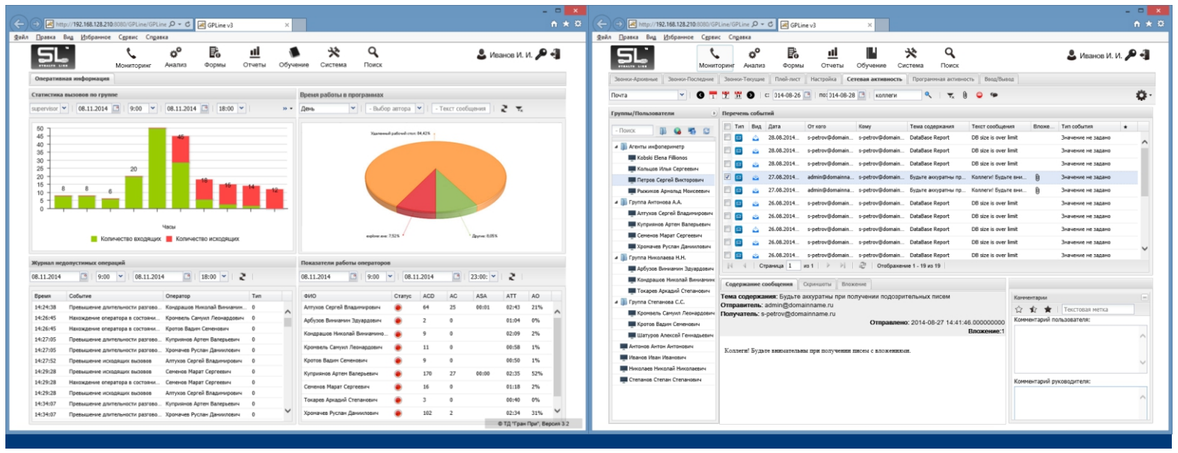
Мониторинг деятельности

В решении SL-Dossier мониторинг деятельности сотрудников осуществляется на основе данных об активности пользователей при работе с приложениями на рабочем месте, совершении взаимодействий с использованием различных средств связи и каналов коммуникаций, скрин-шотов экранов с рабочих мест, набора информации на клавиатуре, активных окон, текущих процессов и простоев в работе.

Для оперативной работы вся необходимая информация отображается на рабочем столе приложения SL-Dossier в настраиваемых виджетах:

- “Показатели работы пользователей” - количество критических и запрещенных событий, активное и неактивное рабочее время.
- “Сетевая активность пользователей” - процентное распределение времени, проведенного на сайтах
- “Журнал недопустимых/критических событий” - перечень событий с нарушением заданных параметров политик безопасности

Настройка и набор данных для отображения на рабочем столе может задаваться пользователем самостоятельно в зависимости от контролируемых параметров.



Информационная безопасность

В комплексе SL-Dossier для обеспечения информационной безопасности реализован механизм автоматической интеллектуальной обработки накопленных данных на соответствие заданным в системе правилам и политикам безопасности.

Гибкий инструмент настройки правил безопасности позволяет задать параметры определения критических событий на основе контентного анализа ключевых слов и словосочетаний, задания количественных показателей для использования ресурсов (отправленных сообщений, посещенных web-ресурсов, поисковых запросов, распечатанных документов, времени активности и т.д.), задания списка запрещенных действий пользователя по запуску отдельных приложений, копированию или отправке файлов, подключению внешних устройств и др. событий.

Механизм автоматической обработки собранной информации позволяет руководству и сотрудникам служб безопасности сконцентрироваться на работе с теми событиями которые действительно требуют внимания и принятия управленческих решений.